

# Všeobecné zmluvné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd

platné od 1.1.2011

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd (ďalej len „VZP“) upravujú dodávku pitnej vody odberateľovi a odvádzanie odpadových vôd od odberateľa.
2. Dodávateľ dodáva pitnú vodu a odvádzá odpadovú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej len „Zmluva“).

## I. Cena dodanej pitnej vody, cena odvedenej odpadovej vody a ceny ostatných služieb a plnení

1. Cena za dodávku pitnej vody a cena za odvedenie odpadovej vody je stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“). Dodávateľ sa zaväzuje zverejniť platné ceny tovarov a služieb, ktoré podliehajú cenovej regulácii, ako aj podmienky ich dodávky alebo poskytovania spôsobom a v lehotách ustanovených ÚRSO. Dodávateľ zverejní aktuálne ceny za dodávku pitnej vody a aktuálne ceny za odvedenie odpadovej vody na úradnej tabuli dodávateľa a internetovej stránke dodávateľa ( [www.hurbanovaves.sk](http://www.hurbanovaves.sk) ). Ak je dodávka pitnej vody meraná, zmenené ceny za dodávku pitnej vody a zmenené ceny za odvedenie odpadovej vody uvedené v rozhodnutí ÚRSO sa použijú po vykonaní prvého odpočtu meradiel od nadobudnutia účinnosti nového cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené cenovým rozhodnutím použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.
2. Ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou pitnej vody a odvedením odpadovej vody sú uvedené v Cenníku služieb a plnení, ktorý je zverejnený na internetovej stránke dodávateľa ( [www.hurbanovaves.sk](http://www.hurbanovaves.sk) ).

## II. Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného

Dodávka pitnej vody je splnená vtokom pitnej vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky a odvádzanie odpadových vôd je splnené vtokom odpadových vôd zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.

1. Vodné je platba za odber pitnej vody z verejného vodovodu.
2. Stočné je platba za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.
3. Odpočtom je kontrola meracích zariadení uskutočnená na odbernom mieste odberateľa, ktorú vykonáva dodávateľ a ktorej cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody a o skutočnom množstve odvedenej odpadovej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre fakturáciu vodného a stočného. Meracím zariadením pre dodávku pitnej vody je vodomer s platným úradným overením. Meracím zariadením pre odvádzanie odpadovej vody je počítadlo doby činnosti čerpadla čerpacej stanice tlakovej kanalizácie (ďalej len „motohodín“), pričom množstvo odvedenej vody sa určí ako súčin počtu motohodín a množstva kvapaliny prečerpanej čerpadlom odberateľa za jednotku času.
4. Odpočty bude vykonávať dodávateľ najmenej dvakrát ročne; ak nie je množstvo pitnej vody a odpadovej vody merané, dodávateľ najmenej dvakrát ročne vypočíta jej množstvo na základe smerných čísel spotreby. Smerné čísla spotreby sú určené všeobecne záväzným právnym predpisom.
5. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na nasledovnom platení vodného a stočného:
  - a) dodávateľ vystaví na obdobie spravidla 3 mesiacov (ďalej len „fakturačné obdobie“) odberateľovi za vodné a stočné platobný výmer alebo faktúru (ďalej len „faktúra“) za opakované dodanie tovaru a služieb,
  - b) dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru za obdobie, v ktorom bol vykonaný odpočet (riadny alebo mimoriadny), alebo v ktorom bol vykonaný výpočet podľa smerných čísel,
  - c) faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb vystavenú podľa písm. a) bodu 5. článku II. týchto VZP je dodávateľ povinný zaslať odberateľovi do 30. dňa príslušného fakturačného obdobia,
  - d) faktúru vystavenú podľa písm. b) bodu 5. článku II. týchto VZP je dodávateľ povinný zaslať odberateľovi do 30 dní odo dňa vykonania odpočtu alebo výpočtu,
  - e) množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody, uvedené vo faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb vystavenej podľa písm. a) bodu 5. článku II. týchto VZP je určené podľa priemernej dodávky pitnej vody a priemerného odvádzania odpadových vôd za predchádzajúce obdobie,
  - f) množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody, uvedené vo faktúre vystavenej podľa písm. b) bodu 5. článku II. týchto VZP, je určené ako rozdiel množstva dodanej pitnej vody a množstva odvedenej odpadovej vody, zisteného odpočtom a množstva dodanej pitnej vody a množstva odvedenej odpadovej vody uvedeného v poslednej faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb.
6. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odpadovej vody vo faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb podľa bodu 5. písm. e) tohto článku II. VZP, určí dodávateľ množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odpadovej vody podľa predpokladaného množstva dodávky pitnej vody a predpokladaného množstva odvádzania odpadových vôd.
7. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúru v lehote uvedenej v príslušnej faktúre. Lehotu splatnosti faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúry nemôže dodávateľ stanoviť v lehote kratšej ako 14 dní od jej vystavenia.
8. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť odberateľovi preplatok určený faktúrou vystavenou podľa písm. b) bodu 5. článku II. týchto VZP v lehote do 30 dní odo dňa vystavenia takejto faktúry.

9. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať vodné a stočné na základe faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúry na účet/účty dodávateľa uvedený/vedené v príslušnej faktúre príkazom na úhradu (poštovým peňažným poukazom), inkasným príkazom alebo platbou v hotovosti do pokladne dodávateľa.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VZP sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa alebo úhradou v hotovosti do pokladne dodávateľa.

### **III. Reklamácie a doručovanie písomností**

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby, použitím nesprávnej výšky ceny za dodávku pitnej vody alebo nesprávnej výšky ceny za odvedenie odpadovej vody, z dôvodu nesprávneho výpočtu vodného a stočného, z dôvodu nesprávne určeného množstva pitnej vody a množstva odpadovej vody podľa bodu 5. písm. e) článku II. VZP a pod., má odberateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatňuje reklamáciu podľa bodu 1. tohto článku III. VZP bezodkladne, a to písomne u dodávateľa. V reklamácií je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neopravňuje odberateľa nezaplatiť reklamovanú faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb alebo reklamovanú faktúru, pokiaľ sa s dodávateľom nedohodne inak.
3. Dodávateľ je povinný reklamáciu prešetriť v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie a výsledok reklamácie neodkladne písomne oznámiť odberateľovi.
4. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamácií sa riadia platnými zákonnými ustanoveniami.
5. Písomnosti (napr. faktúry, výzvy, VZP a iné), ktoré dodávateľ doručí odberateľovi prostredníctvom pracovníka dodávateľa alebo zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené odberateľovi aj v prípade ak:
  - a) odberateľ odoprel zásielku prijať,
  - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
  - c) na adrese uvedenej v Zmluve nebolo možné odberateľa zistiť a doručenie nie je z tohto dôvodu možné.V citovaných prípadoch sa zásielka považuje za doručenú tretí deň od uloženia predmetnej zásielky na pošte.

### **IV. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd**

Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie z nasledovných dôvodov:

- a) uvedených v zákone č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o vodovodoch a kanalizáciách“) a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
- b) ak odberateľ nedovoľne manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku VI. bod 5. týchto VZP,
- c) ak odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením,
- d) ak je tak dohodnuté v Zmluve.

### **V. Zodpovednosť zmluvných strán**

1. Dodávateľ i odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito VZP.

### **VI. Osobitné ustanovenia**

1. Odberateľ, ktorý v zmysle Zmluvy nahlasuje odber vody, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje v lehote do vystavenia príslušnej faktúry.
2. Odberateľ - fyzická osoba je povinný neodkladne po zmene svojich osobných údajov a odberateľ – právnická osoba je povinný neodkladne po zmene svojich identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi.
3. Odberateľ je povinný umožniť zamestnancovi dodávateľa vykonať odpočet na odbernom mieste odberateľa.
4. Nedovoleným otvorením prívodu vody sa rozumie otvorenie prívodu vody z verejného vodovodu alebo odvodu odpadových vôd do verejnej kanalizácie, ktorý zastavil dodávateľ a otvoril ho má právo len dodávateľ alebo neoprávnený odber vody alebo neoprávnené odvádzanie odpadových vôd. Každý prípad sa posudzuje jednotlivo.
5. Nedovoleným manipulovaním s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd sa rozumie porušenie plomby na vodomere alebo meradle odpadových vôd, alebo manipuláciu s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom. Každý prípad sa posudzuje jednotlivo.
6. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu alebo verejný vodovod, v ktorej sa nachádza odberné miesto bezodkladne po uvedenej zmene.

## VII. Zmluvné pokuty

1. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi nasledovné zmluvné pokuty:
  - a) vo výške 5,00 € (150,63 Sk), ak odberateľ v lehote splatnosti nezaplatí akúkoľvek splatnú faktúru vystavenú v zmysle Zmluvy alebo týchto VZP;
  - b) vo výške 10,00 € (301,26 Sk), ak odberateľ neumožní vykonať odpočet v zmysle bodu 3. článku VI. týchto VZP;
  - c) vo výške 300,00 € (9037,80 Sk), za nedovolené otvorenie prívodu vody v zmysle bodu 4. článku VI. týchto VZP;
  - d) vo výške 300,00 € (9037,80 Sk), za nedovolené manipulovanie s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd v zmysle bodu 5. článku VI. týchto VZP;
  - e) vo výške 30,00 € (903,78 Sk), za nezabezpečenie vodomera alebo meradla odpadových vôd pred poškodením.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa bodu 1. tohto článku VII. VZP nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody.

## VIII. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
  - b) dohodou zmluvných strán,
  - c) odstúpením od Zmluvy dodávateľom,
  - d) výpoveďou Zmluvy danou odberateľom,
  - e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, z nasledovných dôvodov:
  - a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
  - b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
  - c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
  - d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu pitnej vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
  - e) ak odberateľ nezaplatí riadne a včas peňažné záväzky vyplývajúce z vodného a stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti týchto peňažných záväzkov,
  - f) ak napriek výzve dodávateľa odberateľ nezabezpečí prispôbenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo dodanej pitnej vody,
  - g) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke,
  - h) ak odberateľ nedovolené manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku VI. bod 5. týchto VZP,
  - i) ak odberateľ nesplní povinnosť podľa článku VI. bod 6. týchto VZP.
3. Odberateľ môže ukončiť Zmluvu výpoveďou:
  - a) bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi alebo
  - b) z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a zmeny ceny za odvedenie odpadovej vody (článok I. VZP) alebo z dôvodu zmeny týchto VZP (bod 2. článok IX. týchto VZP), pričom Zmluva zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede dodávateľovi.

## IX. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ a odberateľ sa v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že ich zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami zákona o vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Obchodného zákonníka, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi, okrem zmluvného vzťahu uzatvoreného s odberateľom – fyzickou osobou - nepodnikateľom, ktorý sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený meniť tieto VZP z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VZP zverejniť najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na úradnej tabuli a internetovej stránke dodávateľa ( [www.hurbanovaves.sk](http://www.hurbanovaves.sk) ).
3. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VZP, týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy podľa článku VIII. týchto VZP.
4. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov dal odberateľ – fyzická osoba dodávateľovi svojím podpisom na Zmluve súhlas:

- a) so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v Zmluve (ďalej len „osobné údaje“) nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia Zmluvy, na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy ako aj na všetky vzťahy so Zmluvou súvisiace,
  - b) so spracúvaním osobných údajov počas trvania platnosti Zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov, vzniknutých na základe Zmluvy.
5. Odberateľ nie je oprávnený jednostranne postúpiť akékoľvek práva, povinnosti, pohľadávky, vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VZP.
  6. Ak je odberateľ v omeškaní s plnením peňažného záväzku alebo časti peňažného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy alebo týchto VZP má dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej peňažnej sumy za každý deň omeškania.
  7. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a ktoré vplynú zo zmluvného vzťahu alebo z činnosti zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.
  8. Platnosť týchto VZP zaniká účinnosťou nových VZP, vydaných podľa bodu 2. tohto článku IX. VZP.
  9. Dodávateľ i odberateľ sa dohodli, že všetky práva a povinnosti, vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VZP, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
  10. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy alebo týchto VZP nie sú celkom alebo sčasti účinné, alebo sa stanú sčasti alebo celkom neplatnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto VZP. V prípade rozporu Zmluvy s VZP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
  11. V prípade, ak k Zmluve boli priložené Všeobecné podmienky o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd, nahrádzajú sa tieto podmienky týmito VZP.
  12. Odberateľ si VZP dôkladne prečítal, ich obsahu porozumel, a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.

V Hurbanovej Vsi, dňa 30.11.2010

*Konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK*

*Hodnoty uvedené v slovenských korunách slúžia len na informatívne účely.*